

Volgens de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) die per 25 mei 2018 van definitief kracht is, is het noodzakelijk om te beschrijven hoe binnen deze praktijk met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. Onderstaand vind je hierover de benodigde informatie. Heb je hierover vragen, dan zal ik ze graag beantwoorden.

1. In de werkwijze overeenkomst worden (digitaal) vastgelegd de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Hulpvraag
- Beoogd resultaat
- Geschatte aantal gesprekken en evaluatiemomenten

2. Deze gegevens uit de werkwijze overeenkomst worden verwijderd na afsluiting van het coachingstraject.

3. In de boekhoudkundige verwerking van de praktijk worden alleen naam, adres, bedrag en datum van de gesprekken vermeld. Dit zijn de gegevens die op de factuur vermeld staan. De factuur wordt zo mogelijk via de mail verzonden.

4. Relevante werkinhoudelijke gegevens

Deze gegevens worden niet gedeeld met derden zoals werkgever of andere betrokkenen, tenzij er acuut gevaar dreigt voor de cliënt of anderen.

5. Doel van vastleggen van de persoonsgegevens

Het afsluiten van een overeenkomst werkwijze.

6. Hoe de cliënt geïnformeerd wordt

De cliënten worden geïnformeerd over de bescherming van hun persoonsgegevens:

- Mondeling, bij het kennismakingsgesprek.
- Schriftelijk, middels de werkwijze overeenkomst.
- Via deze informatie, die toegankelijk is op de website

7. Jolanda Kuiper is de enige die toegang heeft tot de overeenkomst werkwijze.

8. Beveiliging van de persoonsgegevens.

- Alle persoonsgegevens worden digitaal bewaard en zijn beveiligd met een wachtwoord.
- Voor zover de gegevens op papier bewaard worden, worden ze bewaard in een afgesloten gedeelte van een kast.



9. De website en webmail wordt gehost door Yourhosting en zijn beveiligd met een wachtwoord.

10. Mogelijke datalekken en eventuele diefstal van gegevens:

- Wanneer er een eventueel datalek openbaar zou komen, dan wordt als eerste gezocht naar het stoppen van dit lek. Dat kan bijv. door het veranderen van wachtwoorden.
- Cliënten zullen na het bekend worden van diefstal of lekken van data direct geïnformeerd worden.

